

УДК 316.6
ББК 60.55.35

ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Качалова Н.Г.

канд. филос. наук, доцент

Уральский государственный экономический университет

Г. Екатеринбург, Россия

natalkach@yandex.ru

THE EXPERIENCE OF FORMING THE PERSONAL COMPETENCE

Kachalova N.

Candidate of Philosophy, Associate Professor

Ural State University of Economics

Ekaterinburg, Russia

Natalkach@yandex.ru

АННОТАЦИЯ

В статье описаны принципы образовательной программы, направленной на формирование личностной компетентности.

ABSTRACT

This article describes the principles of the educational program, aimed at the formation of personal competence.

Ключевые слова: личностная компетентность, осознание, рефлексия

Key words: personal competence, awareness, reflection

Современный мир огромных информационных возможностей и перегрузок, скоростных изменений во всех сферах жизни предъявляет большие требования к человеку как субъекту общественного производства. "Человеческий фактор" приобретает все большее значение. В современных условиях важной задачей каждого человека и всей системы образования становится задача адаптации к этим условиям. Адаптации, понимаемой в

самом широком смысле слова , т.е. адаптация - это не только физическое и психическое выживание человека, но и его успешная самореализация.

Становится очевидным, что человек может быть успешным, т.е. достигать своих целей в профессиональной сфере и быть счастливым не только при наличии профессиональных знаний и умений, но прежде всего его личностной компетентности. Сейчас много говорится о профессиональной компетентности, но автор считает, что в ее основе должна лежать личностная компетентность. Зависимость профессиональной состоятельности от личностной компетентности, особенно ярко проявляется в сферах деятельности "человек-человек". Но в современном мире эта зависимость становится всеобъемлющей, охватывающей практически все сферы общественного производства.

Под личностной компетентностью автор понимает способность личности к установлению гармоничного общения и эффективному выполнению деятельности на основе приобретённых знаний и сформированных навыков и умений, к решению проблем при сохранении своей целостности и способности к самоактуализации.

Институтом дополнительного профессионального образования УРГЭУ совместно с Центром психологической поддержки УРГЭУ была разработана профессиональная общеобразовательная программа «Психология для жизни», где была поставлена и успешно решена задача формирования личностной компетентности слушателей.

Основной целью программы является обучение слушателей технологиям взаимодействия с миром и другими людьми, для эффективного управления своей жизнью, на основе рефлексии и активизации своего личностного потенциала. Участники программы рефлексиируют свои слабые и сильные стороны, выстраивают траекторию своего личностного развития, осваивают психологические техники конструктивного взаимодействия с миром.

Корректно применённые психологические приёмы интроспекции, интериоризации, механизма сдвига мотива на цель создают для участников условия для проработки проблемных зон. Данная программа активизирует личностный потенциал участников, создаёт мотивацию для дальнейшего саморазвития.

На кого рассчитана программа: целевая аудитория - все, кто заинтересован в личностном и профессиональном самосовершенствовании и готов к изменениям в своей жизни. Слушателями программы были люди разного возраста (от 18 до 65 лет) и разных профессий – от студентов до инженеров, юристов.

Поставленная цель определила задачи программы: 1. Создать условия для психологической безопасности, в которой слушатели могут выявить глубинные потребности и реализовать свои цели. 2. Развить и сформировать установку на самопознание, развить рефлексивные способности. 3. Сформировать ощущение ценности собственной личности. 4. Дать знания основных закономерностей деятельности, общения и развития личности. 5. Обучить технологиям целеполагания, самоорганизации и самоуправления.

В основе обучения лежит идея осознанности и активности, ее алгоритм: *знание – понимание - осознание – действие - умения, навыки.*

Основные методологические принципы, положенные в основу программы: 1. Принцип деятельности. Личность формируется только в процессе деятельности. Информация, пропущенная через личностное понимание и деятельность по реализации знаний – усваивается максимально эффективно и становится основой для формирования новых форм поведения. 2. Принцип сознательности и активности слушателей. Один из главных принципов современной дидактической системы - обучение эффективно тогда, когда человек проявляет познавательную активность, является субъектом деятельности.

3. Принцип ответственности – слушатели самостоятельно определяют свои цели, сами регулируют свою активность по их достижению, свою активность на занятиях, сами оценивают свои достижения. Ответственность достигается за счет свободы выбора уровня активности, времени, способов действий на занятиях и вне их. Это позволяет учитывать возможности каждого, т.к. каждый слушатель двигается в оптимальном для себя темпе. Это в свою очередь, помогает слушателям достигать лучших результатов.

4. Принцип осознанности – это целостное понимание своих мыслей, чувств и действий, т. е. процесс полного сознания того, что происходит во внешней среде и окружении и в мире внутреннем – мире мыслей, чувств, ощущений.

5. Принцип группы – деятельность в группе повышает эффективность индивидуальных результатов и достижений. Достигается за счёт совместных упражнений, обсуждений, взаимоподдержки.

6. Принцип обратной связи – как важнейший принцип обучения использовался в нескольких формах: "делёжка" слушателей после выполнения упражнений и психодиагностики, шерринги вначале каждого занятия по результатам недельного освоения уроков предыдущего занятия, отчет в форме самоанализа по итогам обучения, обратная связь преподавателей.

В программе «Психология для жизни» реализован новый формат обучения, который можно назвать образовательным практикумом. Особенность этого формата в органичном соединении классических лекций и практических занятий с тренинговым процессом, где происходит центрация на самой личности слушателя, ее конкретных потребностях и интересах, а не только на процессе передачи информации. Этот результат достигается за счет включения эффекта группы, психодиагностики с самоанализом, работы с индивидуальными запросами слушателей.

Если процесс классического обучения можно представить в виде алгоритма: *знания – понимание – действие – умения, навыки*. То процесс обучения в данной программе можно представить в виде алгоритма: *знания – понимание – осознание – действие – умения, навыки*. Этот алгоритм осознанности дает навык рефлексивного самоуправления. Осознание понимается автором как целостное восприятие-осмысление, пропускание через себя, т.е. соединение в единое мыслей, действий, телесных ощущений, чувств и эмоций. Осознанность достигается на занятиях при анализе теории, тестов и упражнений, посредством домашнего ведения "дневника успеха".

Полученные конкретные результаты - умения, навыки, реализация конкретных целей – благодаря постоянной рефлексии, по-видимому, затрагивают другие более глубокие уровни личности. Это приводит к новым осознаниям и к возможности на основе полученных знаний и навыков решать различные проблемы в повседневной, профессиональной или социальной жизни слушателя, прорабатывать новое понимание своей личности. Этот вывод автор делает на основе своих наблюдений и отчетов самих слушателей. Все слушатели отметили позитивные изменения в личной жизни и своей профессиональной деятельности - у них повысился профессиональный статус, улучшились отношения в семье, поменялось самоощущение. Но самое главное изменилось понимание и видение себя, своего места в мире, отношений с другими людьми. Вот некоторые отрывки из отчетов слушателей: " Научилась относиться к некоторым вещам более спокойно". "Пришло сознание того, что я ответственная за то, что происходит вокруг меня, я вижу какое поведение ограничивает мой рост, что именно я могу быть двигателем перемен". "«Психология для жизни» помогла мне разобраться с некоторыми личными проблемами, позволила взглянуть на некоторые вещи с новой стороны и укрепили мою самооценку". "Могу отметить, что стала более конструктивно оценивать свои результаты, себя и близких мне людей". "Положительные изменения коснулись и внутри меня. Я стала больше обращать внимание на себя, на свои внутренние

самоощущения: желания, тревоги, анализировать их, поменяла приоритеты". "Стараюсь больше любить и уважать себя, потому, что человек, который любит себя, излучает свет, создает вокруг себя атмосферу доброты и гармонии. С таким человеком очень приятно и работать, и общаться, и находится рядом, просто быть с ним рядом!"

В заключение хотелось бы отметить, что полученные результаты кроме всего вышеназванного были также достигнуты благодаря комплексному подходу в обучении. Комплексный подход был реализован, во-первых, широтой охваченных тем, затрагивающих основные сферы жизни личности (от тайм-менеджмента, имиджа до конфликтов и системных семейных отношений), во-вторых, за счет использования целого спектра разнообразных методик обучения (упражнения, деловые, ролевые и имитационные игры, психодиагностика, техники арт-терапия, НЛП, коучинга и др.) .